

Informace o zpracování osobních údajů

Tato informace o ochraně osobních údajů (dále jen „Informace“) popisuje, jakým způsobem nakládám s osobními údaji návštěvníků tohoto webu a zákazníků mých služeb.

1. Kdo je správcem osobních údajů?

Správcem osobních údajů je:

- **Jméno a příjmení:** Hedvika Urbanová
- **IČO:** 76050793
- **Sídlo podnikání:** Na Buku 289, Štěchovice 252 07
- **Provozovna:** Hlavní 16, Štěchovice 252 07
- **E-mail:** HedvikaUrbanova@seznam.cz
- **Telefon:** 724690380

2. Jaké údaje zpracovávám a za jakým účelem?

Osobní údaje zpracovávám pouze v případě, že mi je poskytnete dobrovolně při kontaktu prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.

- **Účel komunikace:** Vaše údaje (např. jméno, e-mail, telefonní číslo) zpracovávám výhradně za účelem vyřízení Vašeho dotazu, zajištění objednání termínu nebo poskytnutí informací o mých službách.
- **Zákonný důvod:** Zpracovávám vámi poskytnuté údaje pro objednání služby, tak abych mohla realizovat vaši objednávku a pro zajištění komunikace mezi námi (ohledně termínu, poskytnutí informací, poradenství).

3. Jak dlouho údaje uchovávám?

Vaše osobní údaje uchovávám pouze po dobu nezbytně nutnou k vyřízení Vašeho dotazu nebo objednávky. Pokud se jedná o komunikaci týkající se objednané služby, údaje uchovávám v souladu se zákonnými lhůtami pro účely účetnictví a případných reklamací.

4. Komu jsou údaje předávány?

Vaše údaje jsou důvěrné. Nepředávám je žádným třetím stranám, pokud to nebude nezbytné pro zákonné povinnosti (např. daňové úřady v rámci povinného účetnictví).

5. Vaše práva

V souladu s nařízením GDPR máte vůči správci následující práva:

- Právo na přístup k Vaším osobním údajům.
- Právo na opravu nesprávných údajů.
- Právo na výmaz Vašich údajů („právo být zapomenut“).
- Právo vznést námitku proti zpracování

Pokud si přejete některý z těchto práv využít, kontaktujte mě prosím prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.